

**Отчет**  
**по результатам анкетирования (опроса) работодателей, обучающихся,**  
**педагогических работников, участвующих в реализации основной**  
**образовательной программы среднего профессионального образования, и**  
**преподавателей, имеющих обязательный опыт деятельности в организациях**  
**соответствующей профессиональной сферы, к которой готовятся обучающиеся по**  
**основной образовательной программе 43.02.10 Туризм**

Внутренняя оценка качества образовательной деятельности по основной образовательной программе 43.02.10 Туризм была проведена в феврале 2023 года.

В анкетировании (опросе) приняли участие:

- работодатели, являющихся активными участниками образовательной деятельности, и имеющих право участвовать в оценке ее осуществления – 4 организаций;
- обучающиеся по ППСЗ – 32 чел., что составило 100% от количества обучающихся по программе;
- преподавателей – 16 чел., что составило 100% от количества педагогических работников, участвующих в реализации образовательной программы среднего профессионального образования, имеющих высшее образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, в т.ч. преподавателей – 3 чел., участвующих в реализации профессиональных модулей образовательной программы среднего профессионального образования, из них 3 чел., имеющих обязательный опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сфере, что составляет 100 % соответственно, от количества преподавателей, участвующих в реализации профессиональных модулей образовательной программы среднего профессионального образования.

**1. Результаты анкетирования (опроса) обучающихся по программе среднего профессионального образования**

В анкетировании приняли участие 32 студента, что составило 100% от количества обучающихся по программе.

<b>Результаты анкетирования студентов</b>			
<b>№</b>	<b>Вопросы студентам образовательной программы</b>	<b>Ответы</b>	<b>Результаты анкетирования</b>
1.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	Полностью соответствует В основном соответствует Частично соответствует Полностью не соответствует Затрудняюсь ответить	80 20 - - -
2.	Удовлетворяет ли Вас выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	Полностью удовлетворяет В основном удовлетворяет Частично удовлетворяет Полностью не удовлетворяет Затрудняюсь ответить	75 25 - - -
3.	Насколько полно Вам предоставлена возможность выбора дисциплин?	Представлена В основном представлена Частично представлена Полностью не обеспечен Затрудняюсь ответить	100 - - - -
4.	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и учебно-методическими пособиями в электронной форме?	Полностью обеспечен В основном обеспечен Частично обеспечен Полностью не обеспечен Затрудняюсь ответить	100 - - - -

5.	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме?	Полностью обеспечен В основном обеспечен Частично обеспечен Полностью не обеспечен Затрудняюсь ответить	50 25 25 - -
6.	Как Вы оцениваете литературу, имеющуюся в электронно-библиотечной системе?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	100 - - - -
7.	Каково качество методических материалов и рекомендаций для самостоятельной работы?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	75 25 - - -
8.	Насколько Вас удовлетворяет информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	75 25 - - -
9.	Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри учреждения, так и вне ее?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	75 - 25 - -
10.	Какова Ваша оценка организации и проведения практик?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	100 - - - -
11.	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (участие в конференциях, круглых столах, семинарах, т.п.)	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	50 50 - - -
12.	Какова оценка проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	25 75 - - -
13.	Насколько полно размещены учебно-методические материалы по ОП в ЭИОС учреждения (наличие УП, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	50 - 50 - -
14.	Оцените качество аудиторий, фонды читального зала и библиотеки, учебные лаборатории и оборудования?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	50 25 25 - -
15.	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (свободный доступ в эти помещения, оснащенность компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	75 - 25 - -

16.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	75 25 - - -
17.	Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной ОП?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	25 75 - - -
18.	Имеете ли Вы возможность оценивать содержание, организации и качества учебного процесса в целом, а также работу отдельных преподавателей?	Да Больше да, чем нет Частично Больше нет, чем да Затрудняюсь ответить	25 75 - - -
19.	Оцените возможность развития спортивных, культурных и др. секций.	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	50 - 50 - -
20.	Ваша оценка оперативного и результативного реагирования на Ваши запросы при обращении в учебную часть, к руководству колледжа.	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	75 - 25 - -
21.	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном учреждении и на специальности?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	75 25 - - -

### Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

#### Общие выводы:

1. Удовлетворенность структурой программы (вопросы 2, 3) – полная удовлетворенность (87,5 %)
2. Удовлетворенность общесистемными требованиями к реализации программы (вопросы 4, 5, 6, 7) – полная удовлетворенность (81,3 %).
3. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы (вопросы 8, 9) – полная удовлетворенность (87,5 %).
4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (вопросы 10, 11, 12) – полная удовлетворенность (91,7 %).
5. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе (вопрос 13, 14, 15, 16) – частичная удовлетворенность (75%).

### 2. Результаты анкетирования (опроса) педагогических работников по программе среднего профессионального образования

В анкетировании приняли участие 15 преподавателей, что составило 100% – педагогических работников, участвующих в реализации образовательной программы среднего профессионального образования, имеющих высшее образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины.

<b>Результаты анкетирования педагогических работников</b>			
<b>№</b>	<b>Вопросы педагогических работников, работодателей и (или) их представителей</b>	<b>Ответы</b>	<b>Результаты анкетирования</b>
1.	Как часто Вы часто используете современные методики проведения занятий в рамках своих дисциплин?	Часто Регулярно Время от времени Редко Никогда	37,5 25 - 37,5 -
2.	Участие в научных семинарах и конференциях удовлетворяют ли ваши ожидания?	Полностью удовлетворяют В основном удовлетворяют Частично удовлетворяют Полностью не удовлетворяют Затрудняюсь ответить	50 50 - - -
3.	Часто ли Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?	Часто Регулярно Время от времени Редко Никогда	75 25 - - -
4.	На Ваш взгляд, каково качество учебно-методического обеспечения ОП?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	87,5 7,5 5 - -
5.	Оцените условия организации труда на ПЦК и оснащенностью своего рабочего места	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	100 - - - -
6.	Какова ваша оценка качества аудиторий, учебных лабораторий и оборудования ПЦК?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	100 - - - -
7.	Удовлетворены ли Вы качеством фонда библиотеки?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	12,5 87,5 - - -
8.	Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к ЭБС излюбленной точки, где есть сеть «Интернет» как на территории учреждения, так и вне ее?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	100 - - - -
9.	Как Вы оцениваете наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы.	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	- 25 75 - -
10.	Какова Ваша оценка качества функционирования ЭИОС	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	87,5 - 25 - -

11.	Как Вы оцениваете техническую и информационную оснащенность учебного процесса?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	87,5 - 12,5 - -
12.	Удовлетворяет ли Вас сочетание педагогической и исследовательской деятельности и насколько?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	100 - - - -
13.	Насколько, доступность информации, касающейся учебного процесса и внеучебных мероприятий, Вас удовлетворяет?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	87,5 - 12,5 - -
14.	Оцените, пожалуйста, удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в ОО?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	12,5 87,5 - - -
15.	Как Вы оцениваете условия организации образовательного процесса по программе в целом?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	12,5 87,5 - - -

### Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

#### Общие выводы:

1. Удовлетворенность структурой программы (вопросы 4, 5) – полная удовлетворенность (93,4 %).
2. Удовлетворенность общесистемными требованиями к реализации программы (вопросы 1, 6, 7, 8, 9) – полная удовлетворенность (80 %).
3. Удовлетворенность кадровым обеспечением программы (вопросы 2, 3, 10, 11, 12) – частичная удовлетворенность (70 %).
4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (вопросы 13, 14) – полная удовлетворенность (87,5 %).
5. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе (вопрос 15) – полная удовлетворенность (87,5 %).

### 3. Результаты анкетирования (опроса) педагогических работников, имеющих опыт деятельности в профильных организациях по программе среднего профессионального образования

В анкетировании принял участие 3 педагогических работника, имеющих обязательный опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сфере, отвечающих за освоение обучающимися профессиональных модулей образовательной программы среднего профессионального образования, что составило 100% от общего количества педагогических работников, участвующих в реализации профессиональных модулей основной образовательной программы среднего профессионального образования.

**Результаты анкетирования педагогических работников, имеющих опыт деятельности не менее 3 лет в организациях, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, в соответствии с ФГОС СПО**

	<b>Вопросы педагогических работников, работодателей и (или) их представителей</b>	<b>Ответы</b>	<b>Результаты анкетирования</b>
1.	Как часто Вы часто используете современные методики проведения занятий в рамках своих дисциплин?	Часто Регулярно Время от времени Редко Никогда	50 50 - - -
2	Участие в научных семинарах и конференциях удовлетворяют ли ваши ожидания?	Полностью удовлетворяют В основном удовлетворяют Частично удовлетворяют Полностью не удовлетворяют Затрудняюсь ответить	100 - - - -
3	Часто ли Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?	Часто Регулярно Время от времени Редко Никогда	100 - - - -
4	На Ваш взгляд, каково качество учебно-методического обеспечения ОП?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	50 50 - - -
5	Оцените условия организации труда на ПЦК и оснащенностью своего рабочего места	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	100 - - - -
6	Какова ваша оценка качества аудиторий, учебных лабораторий и оборудования ПЦК?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	100 - - - -
7	Удовлетворены ли Вы качеством фонда библиотеки?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	- 50 50 - -
8	Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как на территории учреждения, так и вне ее?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	100 - - - -
9	Как Вы оцениваете наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы.	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	- - 100 - -
10	Какова Ваша оценка качества функционирования ЭИОС	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	50 - 50 - -

11	Как Вы оцениваете техническую и информационную оснащенность учебного процесса?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	100 - - - -
12	Удовлетворяет ли Вас сочетание педагогической и исследовательской деятельности и насколько?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	100 - - - -
13	Насколько, доступность информации, касающейся учебного процесса и внеучебных мероприятий, Вас удовлетворяет?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	100 - - - -
14	Оцените, пожалуйста, удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в ОО?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	100 - - - -
15	Как Вы оцениваете условия организации образовательного процесса по программе в целом?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	50 50 - - -

#### Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

#### Общие выводы:

1. Удовлетворенность структурой программы (вопросы 4, 5) – частичная удовлетворенность (75 %).
2. Удовлетворенность общесистемными требованиями к реализации программы (вопросы 1, 6, 7, 8, 9) – полная удовлетворенность (100 %).
3. Удовлетворенность кадровым обеспечением программы (вопросы 2, 3, 10, 11, 12) частичная удовлетворенность (70 %).
4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (вопросы 13, 14) – полная удовлетворенность (100 %).
5. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе (вопрос 15) – полная удовлетворенность (100,0 %).

#### 4. Результаты анкетирования (опроса) работодателей, являющихся активными участниками образовательной деятельности, и имеющих право участвовать в оценке ее осуществления

В анкетировании (опросе) приняли участие работодатели, являющихся активными участниками образовательной деятельности, и имеющих право участвовать в оценке ее осуществления – 4 организации.

№	Вопросы работодателей и(или) их представителей	Ответы	Результаты анкетирования
1.	Участвуют ли представители Вашей организации (предприятия) в деятельности государственных экзаменационных комиссий образовательной организации?	Да Нет	60 40
2.	Участвует ли Ваша организация (предприятие) в организации практической подготовки обучающихся образовательной организации?	Да Нет	100 -
3.	Насколько компетенции обучающихся (выпускников), сформированные при освоении образовательной программы, соответствуют профессиональным стандартам (при наличии)?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	70 30 - - -
4.	Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки обучающихся (выпускников)?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	60 40 - - -
5.	Насколько Вы удовлетворены коммуникативными качествами обучающихся (выпускников)?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	65 25 10 - -
6.	Насколько Вы удовлетворены способностями обучающихся (выпускников) к командной работе и их лидерскими качествами?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	60 20 20 - -
7.	Насколько Вы удовлетворены способностями обучающихся (выпускников) к системному и критическому мышлению?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	55 20 25 - -
8.	Насколько Вы удовлетворены способностями обучающихся (выпускников) к разработке и реализации проектов?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	35 30 35 - -
9.	Насколько Вы удовлетворены способностью обучающихся (выпускников) к самоорганизации и саморазвитию?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	70 20 10 - -
10.	Укажите основные достоинства подготовки выпускников образовательной организации: (возможен выбор нескольких вариантов ответов)	Соответствие профессиональному стандарту (при наличии) Высокий уровень теоретической подготовки Высокий уровень практической подготовки Профессионализм Готовность выпускника к быстрому реагированию в нестандартной ситуации Высокий уровень производственной дисциплины Желание выпускников работать Желание выпускников к саморазвитию и самоорганизации	40 15 25 5 10 5 - -



11.	Укажите основные недостатки в подготовке обучающихся (выпускников) образовательной организации: (возможен выбор нескольких вариантов ответов)	Несоответствие профессиональному стандарту (при наличии) Низкий уровень теоретической подготовки Низкий уровень практической подготовки Отсутствие желания работать Низкая производственная дисциплина Отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию Низкий уровень общей профессиональной подготовки	- - - - 60 40 -
12.	Какие изменения в образовательной программе необходимы, на Ваш взгляд, для повышения качества подготовки обучающихся (выпускников): (возможен выбор нескольких вариантов ответов)	Индивидуализация образовательных траекторий обучающихся Регулярная организация экскурсий обучающихся в организации (на предприятия), соответствующие направлению подготовки Повышение профессионального уровня преподавательского состава Улучшение материально-технической базы образовательной организации Регулярное проведение курсов повышения квалификации преподавательского состава	10 60 5 - 25
13.	Какие профессиональные качества обучающихся (выпускников) Вас интересуют больше всего: (возможен выбор нескольких вариантов ответов)	Знание новейших технологий Знание законодательства Знание иностранного языка Умение проявлять инициативу на работе Умение применять инновации в своей работе Социальные навыки (деловое общение, работа в коллективе)	30 20 25 10 10 5

### Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

#### Общие выводы:

80 % опрошенных удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников ЧПОУ «ОГК», отметив при этом соответствие теоретических знаний квалификации, умение применять теоретические знания в профессиональной деятельности, актуальность полученных теоретических знаний.

85 % опрошенных удовлетворены уровнем их практической подготовки, при этом определили основные достоинства подготовки выпускников - достаточность их для профессиональной деятельности и умение применять практические навыки в нестандартных ситуациях.

90 % опрошенных оценили способность выпускников адаптироваться на рабочем месте.

75 % опрошенных работодателей полностью удовлетворены уровнем коммуникативных качеств обучающихся, отметив при этом дисциплинированность и исполнительность выпускников.

90 % опрошенных удовлетворены способностью выпускников к самообразованию.

**5. Результаты анкетирования (опроса) родителей обучающихся по вопросам удовлетворительности качеством получаемого образования**

Включение в систему мониторинга такого показателя, как удовлетворённость обучающихся и родителей различными сторонами образовательного и воспитательного процесса достаточно ярко характеризует лично - ориентированную направленность деятельности воспитательной деятельности. Положительная динамика показателей удовлетворённости среди родителей (законных представителей) и обучающихся свидетельствует о целенаправленной работе педагогического коллектива, кураторов и администрации колледжа над развитием и совершенствованием воспитательного процесса.

Проведенное анкетирование среди родителей (законных представителей) показало, что участники удовлетворены качеством образовательного и воспитательного процесса.

Директор

27 февраля 2023г.



Жарвис К.С.